

ご予約に関して

Q:「電話で予約は出来ますでしょうか。」

A: 当プランはWEB限定でございます。電話でお問い合わせ頂いても、予約はお取りできませんので予めご了承ください。

Q:「クレジットカードを持っていないのですが、予約可能でしょうか。」

A: 当プランは全日事前カード決済をお願いしております。申し訳ありませんが、今のところクレジットカードをお持ちでないお客様は、ご予約を承ることが出来ません。尚、事前カード決済の場合、ご予約完了後の内容変更はできません。一度ご予約を取り消してから改めてご予約ください。

<おすすめ情報>

~~カード情報を入力している間に、売り切れとなってしまう場合がございます。あらかじめ、星野リゾートアカウント会員に登録して頂きますと、再度カード情報を入力頂かなくても予約登録が可能です。~~

~~こちら誤った情報を記載しておりましたので、更新させて頂きました。~~

~~ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。~~

~~一度星野リゾートの施設をご予約頂いたお客様はクレジットカード情報の入力を省略できますが、アカウント会員の登録をしてもクレジットカードの入力は省略できませんのでご了承くださいませ。~~

Q:「0歳児の子供がいるのですが、申込可能でしょうか。」

A: 本プランは20代限定のプランのため、お子様はご利用いただけません。ご宿泊日の年齢が20~29歳の方が対象となります。ただし、20代の同行者がいれば18歳からご利用いただけます。

30歳以上の方が同行の場合は、本プランは適用されず、グループ皆様ともに正規料金のご案内となりますのでご了承ください。また、チェックイン時に本人確認書類にて年齢を確認させていただきます。本人確認書類として許可されるものは、運転免許証、健康保険証、パスポート、健康保険証、学生証に記載された誕生日です。

Q:「既に完売してしまっている施設のキャンセル待ちをしたい場合はどうしたらいいですか。」

A: 当プランは、キャンセル待ちの受付を行っておりません。また、キャンセルが出た場合、再度販売する事もしておりません。予めご了承くださいませ。

ご宿泊に関して

Q:「宿泊対象日を教えてください。」

A: 12月20日(水) 10:00～販売開始の施設の宿泊対象日は、12月20日(水)～3月30日(金)でございます。

1月20日(土) 10:00～販売開始の施設の宿泊対象日は、1月22日(月)～3月30日(金)でございます。

Q: 「除外日を教えてください。」

A: チェックイン日が、土曜日、日曜日、年末年始(12/29～1/3)の場合は、若者旅プランから除外させて頂いております。年末年始以外の平日にチェックイン頂くことが若者旅プランお申込みの条件となっておりますので、予めご了承くださいませ。

※金曜日チェックイン、土曜日チェックアウトの場合は、ご宿泊可能です。

Q: 「4名定員の客室に5名で泊まりたいのですが可能でしょうか。」

A: 客室定員以上の人数はお泊まりいただけません。客室定員を超えてしまう場合は、2部屋ご予約をお願いします。