

News Release

(株) 星野リゾートが浜松 館山寺温泉「花乃井」の運営に着手

(2010.02.1)

(株) 星野リゾート（長野県軽井沢町）は、この度静岡県浜松市館山寺温泉にあります「花乃井」の運営に着手致しましたことをご報告申し上げます。

花乃井は県内の代表的観光地である浜名湖に面した館山寺温泉に位置し、これまで客室数 66 室を誇る大型旅館として多くのお客様にご利用頂いておりました。この度団体客から個人客へと温泉旅館の利用者がシフトする市場のニーズに合わせ、客室食事処、大浴場などの改装工事を行い、4 月 22 日リニューアルオープンに向けて準備を進めて参ります。新たな「花乃井」の支配人として(株) 星野リゾートより柳俊介が着任し、業務の見直しや新たな魅力の開発などこれまで以上に多くのお客様のご要望にお応え出来る旅館を目指して運営を担って参ります。

株式会社星野リゾートは 1904 年に長野県軽井沢町でリゾート開発に着手して以来、1) 顧客満足、2) 収益、3) エコロジカルな運営という 3 つの要素を同時に達成する「リゾート運営の達人」をビジョンに掲げ、現在リゾートホテルと温泉旅館合わせて 21 施設を全国展開する運営会社です。温泉旅館の再生事業は 2005 年より開始し、地域の特色を活かした文化体験や非日常性など、お客様が求める温泉旅館での滞在の魅力開発と同時に、効率的な運営を行うための仕組みの構築を行うことにより、予定通りの収益を達成しております。

国内外のお客様から支持される満足度の高い施設として、引いては、浜松周辺における観光産業の発展・成長に貢献できるよう、関係者一丸となって取り組む所存です。今後の方向性やコンセプトは、今春決定予定で進めており、その際には、新たにご案内をさせていただきます。今後の活動に、どうぞ、ご期待いただければと存じます。

■運営施設概要

名称：花乃井

所在地：〒431-1209 静岡県浜松市西区館山寺町 399-1

総支配人：柳俊介

客室数：33 室（リニューアル後）

このリリースに関するお問い合わせは
株式会社 星野リゾート広報

Tel : 03-6222-2353 FAX : 03-6368-6853 E-mail : h-pr@hoshinoresort.com